

OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro poskytování rozvojových rozhovorů s koučovacím přístupem pod názvem „neterapie“

(v souladu s občanským zákoníkem)

1. Identifikační údaje

Obchodní firma / Jméno a příjmení Mgr. Ing. Bc. Vladimír Borský, MBA, LL.M. (dále jen „poradce“)

Sídlo Svážná 387/30, 634 00 Brno – Nový Lískovec

IČO 199 39 141 (neplátce DPH)

Zapsán Živnostenský rejstřík, datum vzniku oprávnění 20. 11. 2023

Kontaktní e-mail info@neterapie.cz

Telefon +420 608 827 546

2. Definice

- **Klient** – fyzická nebo právnická osoba, která s Poradcem uzavírá Smlouvu o poskytování služby.
- **Služba** – rozvojový rozhovor s koučovacím přístupem.
- **Smlouva** – ústní či písemná dohoda mezi Poradcem a Klientem (vč. on-line objednávky), jejímž obsahem je poskytování Služby dle těchto podmínek.

3. Předmět Smlouvy

Poradce se zavazuje poskytovat Klientovi Služby spočívající zejména ve vedení rozvojových rozhovorů s koučovacím přístupem, a to prezenčně, on-line nebo jinak podle dohody. V případě, že Klient chce využít služby během řízení motorového vozidla (anebo jiné aktivity vyžadující koncentraci), musí služby využít tak, aby žádným způsobem nebyla ovlivněna bezpečnost Klienta ani jiných osob, kterých se situace dotýká (např. účastníků provozu na pozemních komunikacích).

4. Objednávka a uzavření Smlouvy

1. Klient může službu objednat e-mailem, telefonicky, prostřednictvím rezervačního formuláře či jiným způsobem umožněným Poradcem.
2. Smlouva je uzavřena potvrzením termínu Poradcem. Za potvrzení se považuje i automatický e-mail kalendáře.
3. Klient souhlasí, že komunikace probíhá na dálku; náklady (hovory, data) si hradí sám.

5. Cena a platební podmínky

Balíček	Rozsah	Cena*
---------	--------	-------

Jednorázové sezení 60 min	2 499 Kč	
---------------------------	----------	--

- Úhrada probíhá převodem na účet Poradce nejpozději 24 h před sezením, nedohodnou-li se strany jinak.
- Faktura (daňový doklad) je zasílána elektronicky.

6. Změna a zrušení termínu

- Klient může sezení bezplatně zrušit / přesunout nejpozději 24 h před domluveným časem.
- Při zrušení pozdějším je účtováno 100 % ceny sezení.
- Poradce si vyhrazuje právo změnit termín ze závažných důvodů (nemoc, provozní důvody) s nabídkou náhradního termínu.

7. Reklamáce a odpovědnost

- Služba má charakter osobního rozvoje; výsledky závisí pouze na aktivitě Klienta. Poradce negarantuje dosažení konkrétního cíle ani účinnost služby.
- Reklamací je možné uplatnit písemně do 14 dnů od poskytnutí služby; Poradce se vyjádří do 30 dnů.
- Poradce nenese odpovědnost za škodu způsobenou nesprávným použitím rad ani za škodu vzniklou např. během řízení motorového vozidla (Klient odpovídá za bezpečné řízení).

8. Odstoupení spotřebitele

Jde-li Klientem spotřebitel, který objednal službu on-line, bere na vědomí, že podle § 1837 písm. a) občanského zákoníku nemůže odstoupit od smlouvy po úplném poskytnutí služby. Při odstoupení před začátkem sezení mu bude vrácena poměrná část ceny.

9. Ochrana osobních údajů

Kouč zpracovává osobní údaje Klienta v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy a vede záznamy v souladu s GDPR.

- Správcem údajů je Poradce (viz čl. 1).
- Údaje nejsou předávány třetím stranám, vyjma zákonné povinnosti.
- Klient má právo na přístup, opravu, výmaz a další práva dle čl. 15 – 22 GDPR.

10. Mimosoudní řešení sporů

Spotřebitel se může obrátit na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz) nebo platformu ODR (ec.europa.eu/odr).

11. Závěrečná ustanovení

- Tyto podmínky jsou zveřejněny na webu Poradce.
- Právní vztahy se řídí právem České republiky.
- Poradce je oprávněn podmínky jednostranně měnit; pro existující smlouvy platí verze účinná v okamžiku uzavření.
- Podmínky nabývají účinnosti dnem 25.9.2025.